



# シマエナガ オンライン予約受付（順番取り）使い方ガイド

スマホ・パソコンを使って受付（順番取り）ができます。

## ご利用の流れ(来院当日)

### 1. シマエナガにアクセス

右のQRコードを読み取るか、URLをご入力ください。

### 2. 混雑状況を確認 → 空いていたら直接来院



混んでいたら [Web受付はこちら](#) をタップ

### 3. 必要事項を入力します

初めて受診する方 → 初診に●を入れてから入力

診察券をお持ちの方 → 再診に●を入れてから入力

呼び出しメールが欲しいタイミングを選択 など

### 4. 受付情報確認画面で入力事項を確認

### 5. 利用規約をご確認の上[同意する]にチェック

### 6. [受付]をタップすると情報が送信されます

### 7. メールで「受付完了のご連絡」が届きます



[https://shima-enaga.com/reserve/suzuki\\_cl/call](https://shima-enaga.com/reserve/suzuki_cl/call)

(当院のホームページからもアクセスできます)

## メールが届かない場合

[Web受付確認はこちら](#)

をタップしてご確認  
ください。

「ご予約情報がありません」と表示された場合は予約になっていません。ご利用の流れ手順1から再度受付してください。

■予約情報が確認できた場合は、メールは届きませんが受付は完了しています。

■迷惑メール対策をしている場合は [info@shima-enaga.com](mailto:info@shima-enaga.com) を許可してください。

新しく「アカウント登録」ができるようになりました。登録しておく次回からの入力が簡単です。ご家族も登録でき、全員一度に受付できます。

## シマエナガご利用上のお願い



- WEBで受付を済ませるシステムです。  
「時間予約」ではありません。
- 順番に遅れた場合しばらくお待ちいただきます。  
5人過ぎた場合はキャンセルいたします。
- WEB 受付された方は来院時、受付に声をおかけください。
- 午前に午後の予約はできません。
- 診療内容により順番が前後することがあります。
- 待ち時間はあくまでも目安です。早く進んだり時間がかかったりする場合があります。
- 緊急を要する場合は直接ご来院ください。

**キャンセルの場合はお電話ください。**

〒004-0833 札幌市清田区真栄 3 条 2 丁目 18-35

**011-888-3387** (みみはな)

<https://www.suzukient.net/>

ホームページはこちら→



## WEB 受付時間 (直接来院の時間とは異なります)

	午前	午後
月	9:00~11:00	14:00~17:30
火	9:00~11:00	14:00~16:30
水	9:00~11:30	
木	9:00~11:00	14:00~17:30
金	9:00~11:00	14:00~16:30
1・3・5 土	9:00~11:30	

※WEB 受付は窓口受付の 1 時間前に締め切ります。

### 初診の方へ

ホームページの間診票をダウンロードして、記入してご持参いただきますと受付がスムーズです。

同一日に 2 回受付ご希望の方

2 回目受付時は名前の前に「2」をつけてください。

すずき **みみ** **はな** **のど**  
ENTクリニック